

Порядок оказания платных услуг

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Оказание платных услуг гражданам и юридическим лицам осуществляется в соответствии с лицензией медицинской организации на осуществление деятельности, выданной в установленном порядке.

Медицинская организация при оказании платных услуг руководствуется в своей деятельности действующим законодательством, нормативными актами федерального и регионального уровня, документами, регламентирующими организацию оказания платных услуг населению, оказания стационарной медицинской помощи иногородним и иностранным гражданам.

1. Условия оказания платных услуг

1.1. Платные услуги предоставляются в рамках оказания плановой медицинской помощи пациентам в соответствии с профилем медицинской организации.

1.2. Платные услуги оказываются только при наличии добровольного информированного согласия пациента. Дополнительные услуги также оказываются по согласию пациента.

1.3. В ходе деятельности по оказанию платных услуг возможно заключение договоров на предоставление платных медицинских услуг между Медицинской организацией и юридическими лицами.

2. Порядок оказания платных услуг

2.1. Обратившиеся граждане, потенциально желающие получить медицинскую помощь на возмездных основаниях, в день обращения осматриваются без взимания платы в рабочее время врачом, на предмет исключения показаний для оказания экстренной медицинской помощи. При исключении последних проведение первичной консультации и дальнейшая диагностическая, лечебная и консультативная помощь этой категории пациентов оказывается на платной основе.

2.2. При оказании платных услуг врачом делается запись в амбулаторной карте пациента с указанием наименования услуги. Наименования услуг указываются в направлении в строгом соответствии с утвержденным Прейскурантом

2.3. Если пациент желает получить в дополнение к первичной консультации врача другие виды услуг, то в амбулаторной карте врачом отражается добровольное желание пациента на получение этих услуг. При этом желание пациента получить ту или иную медицинскую услугу на платной основе должно быть одобрено врачом, способными провести компетентную оценку показаний и противопоказаний к оказанию запрашиваемых видов услуг и действующих при рекомендации тех или других видов медицинских услуг исключительно в интересах больного в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.4. В соответствии с предоставленным пациентом направлением сотрудник отдела платных услуг заполняет форму договора на оказание платных услуг, в том числе включающим добровольное информированное согласие на оказание платных услуг, перечень оказываемых платных услуг, памятку для пациента. При заполнении договора адрес пациента указывается по постоянной регистрации по месту жительства.

2.5. Пациент обязан оплатить предоставленную Медицинской организацией услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.6. Подписание договора обеими сторонами и внесение потребителем оплаты порядке является достаточным для начала оказания платных услуг, являющихся предметом данного договора, с момента вступления его в силу.

3. Информация о предоставляемых платных услугах

3.1. При заключении договора сотрудником отдела платных услуг пациенту предоставляется в доступной и наглядной форме следующая информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации,

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.2. Для ознакомления по требованию потребителя предоставляется копия учредительного документа Лечебного учреждения, копия лицензии на осуществление медицинской деятельности и перечень платных услуг.